

Càritas
Diocesana de
Terrassa



BISBAT DE TERRASSA

MEMÒRIA
2017



Josep Àngel Saiz Meneses
Bisbe de Terrassa
President de Càritas Diocesana

Déu vos guard,

Un any més em plau presentar la Memòria de l'exercici de Càritas diocesana en l'any 2017 a la diòcesi de Terrassa.

La presentació de l'Informe de l'Observatori de la Realitat Social de Càritas diocesana, el proppassat 24 d'abril, ha posat de manifest la precarietat amb la qual tantes famílies viuen en el territori diocesà. És una mostra d'un treball realitzat de forma acurada i rigorosa, i que ens fa prendre consciència de la tasca que tenim.

Davant aquestes situacions jo em pregunto què podem fer, pobres i febles com som? S'acompanya a les persones vulnerables, es procura incidir en les causes de la pobresa, treballar per la justícia social; exigir polítiques que afavoreixin el bé comú i formes de redistribució més justes.

Hem de ser conscients que estem cridats a formar una família humana, la família dels fills de Déu. En una família no és lògic que uns membres visquin ricament mentre els altres resten atrapats en la precarietat. En conseqüència, aportem el nostre gra de sorra des de l'observació de la realitat, des de l'estudi i la reflexió; també a través de gestos significatius i projectes concrets. També ens cal aixecar la nostra veu, que ha d'esdevenir una veu autènticament profètica.

En les pàgines d'aquesta memòria trobareu el resum de l'acció que dia rere dia s'està realitzant des de Càritas a través de la seva xarxa de voluntaris, amb el treball dels professionals, des dels serveis centrals i cada una de les parròquies de la diòcesi es realitza a favor dels més vulnerables i desfavorits de la nostra societat, que viuen en les perifèries geogràfiques i existencials.

Agraeixo un any més el treball que es realitza des de Càritas per tal de dignificar la vida de la persona, que és el centre de la nostra acció i del servei de l'Església a la societat.

Desitjo que la celebració de la solemnitat del Corpus Christi, el dia de la Caritat, ens ajudi a prendre consciència un any més que l'amor i la misericòrdia de Déu no té límits i ha d'arribar a totes les persones humanes perquè puguin viure la seva dignitat de fills de Déu.

Amb la meva benedicció.

MEMBRES DEL CONSELL DIOCESÀ

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses
Mons. Salvador Cristau Coll
Mn. Joan Carles Montserrat Pulido
Mn. Fidel Catalán Catalán
Mn. Josep Monfort Mengod
Mn. Josep M. Oca Riaño
Sr. Salvador Obiols i Gras
Sr. Pere Pardo Sabartés
Sra. Cora Mazo Reina
Sra. Carme Mimó i Juventeny

Sr. Rafael Gómez Olivé
Sra. Rosa Roig Vidal
Sra. M. Rosa Cristany Berenguer
Sra. Teresa Ortiz Burgués
Sra. Maria Teresa Securún Fuster
Sr. Josep Puigdomènech Dubà
Sr. Francesc Clapés Massó
Mn. Josep Esplugas Capdet
Sr. Josep Matarrodona Vinzo

PRESENTACIÓ

En aquesta memòria volem exposar tota la nostra acció realitzada a la diòcesi de Terrassa l'any 2017.

I això ho fem posant a la persona com a centre, com es recull en el nostre Model d'Acció Social, la persona, en tant que posseïdora de la màxima dignitat possible, en tant ser integral i social i el procés de fer-se en societat i de fer societat, es pren com a eix i centre fonamental de la nostra acció.

L'Amor és el nostre motor, com diu el papa Francesc "l'amor és el motor que impulsa la nostra esperança".

I tot això dins del marc de la realitat social en què ens trobem. El nostre context socioeconòmic condiona la nostra intervenció i la situació de les persones que hi vivim.

LA NOSTRA MISSIÓ

La missió de Càritas consisteix a acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia amb fets i paraules per aconseguir un món més just i solidari.

PASSEM DE LES PARAULES ALS FETS

En l'àmbit macro-econòmic els darrers 3 anys hi ha millora en alguns indicadors econòmics i d'ocupació que serveixen per mesurar la sortida de la crisi i la situació de la pobresa.

Però en l'últim informe de FOESSA, es constata que el ritme de recuperació no està arribant al conjunt de les llars del país i és especialment insuficient en les llars amb més dificultats. A la 1/2 de les famílies la "xarxa de seguretat" que tenen és pitjor que abans de la crisi i el 70% d'aquestes no tenen percepció de millora econòmica.



Salvador Obiols i Gras
Director General de Càritas Diocesana de Terrassa

Aquesta visió no es té sols des de dades de Càritas sinó que a les dades de l'Enquesta de Població Activa del darrer trimestre del 2017 es constata una reducció dels aturats però s'afirma que en conjunt del país hi ha 225.000 llars que no disposen de cap tipus d'ingrés. I també es detecta que l'ocupació que es genera és precària amb molts contractes temporals.

En conclusió, podem dir amb gran preocupació que la sortida de la crisi està consolidant un model social, del que ja veníem, en què bona part de la societat que es va veure afectada per la crisi quedarà en aquesta situació precària.

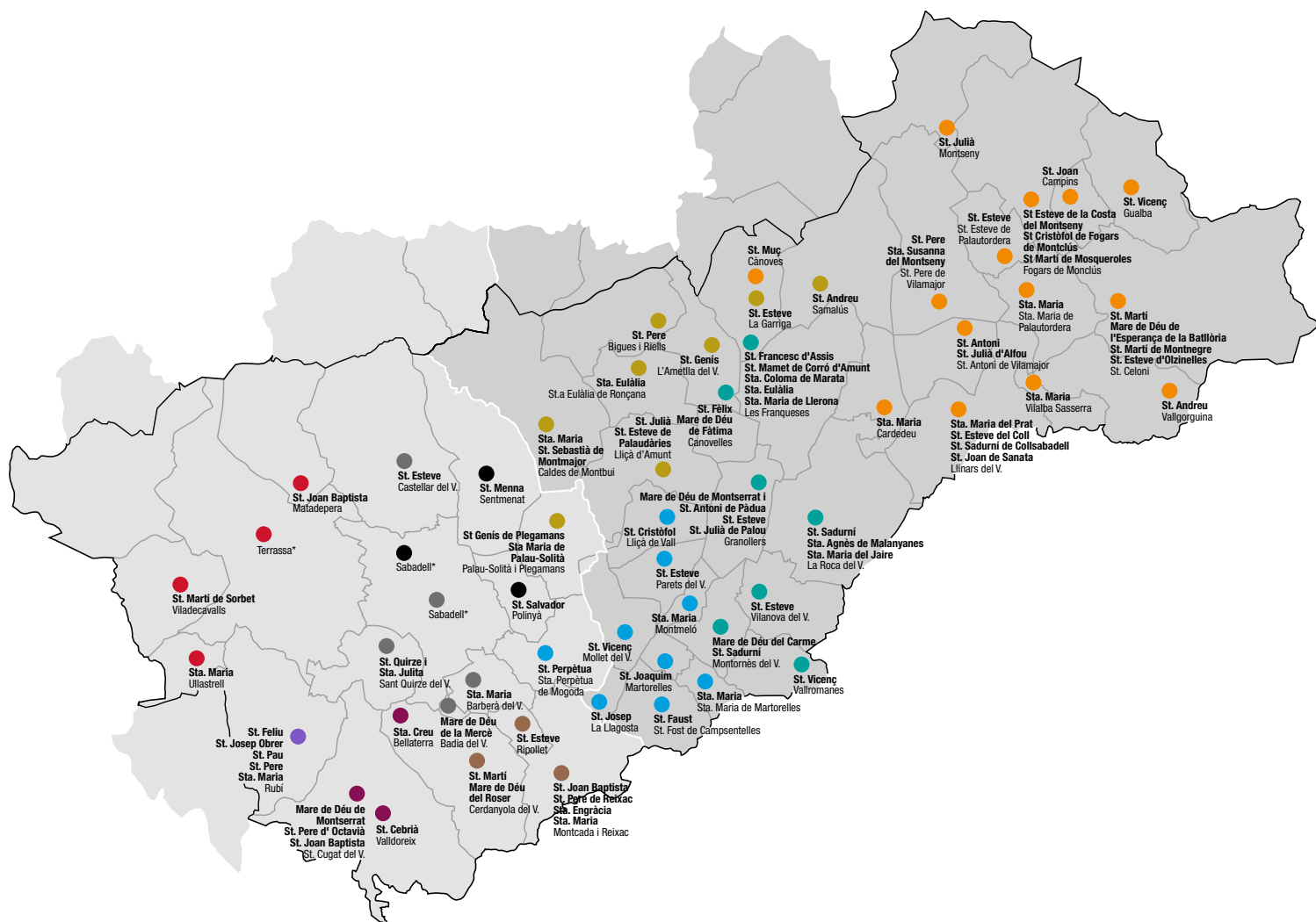
Això ho veiem dia a dia en la nostra acció. Les conseqüències de la crisi s'han instal·lat i les llars que atenem tenen moltes dificultats en sortir de la situació en què es troben, especialment si no disposen d'una xarxa de suport social.

Com a Càritas continuarem atenent i acompanyant les persones però no deixarem d'aixecar la veu per denunciar les situacions d'injustícia del nostre món.

En aquesta memòria que us fem arribar, volem donar comptes de la nostra acció, fer visibles les situacions que pateixen les llars i evidenciar les situacions de vulneració de drets que pateixen les persones que acompanyem. Però sobretot ser una veu forta i valenta que reclami la resolució d'aquestes situacions.

Com diu el Papa "passem de les paraules als fets".

MAPA DE LA DIÒCESI



- ***TERRASSA**
- Mare de Déu de Montserrat
- Mare de Déu del Carme
- Mare de Déu del Roser
- Sagrada Família
- St. Cristòfol
- St. Esperit
- St. Josep
- St. Llorenç
- Mare de Déu de les Arenes
- St. Pau
- St. Pere
- St. Valentí
- Sta. Creu

- ***SABADELL NORD**
- Mare de Déu dels Dolors
- Sagrat Cor
- St. Antoni de Pàdua
- St. Jaume Apòstol
- St. Josep
- St. Julià d'Altura
- St. Pere Apòstol
- St. Roc

- ***SABADELL CENTRE/SUD**
- Mare de Déu de Gràcia
- Puríssima Concepció
- Sagrada Família
- St. Feliu
- St. Francesc d'Assís
- St. Jordi
- St. Oleguer
- St. Vicenç de Jonqueres
- Sta. Creu
- Santíssim Salvador
- Santíssima Trinitat

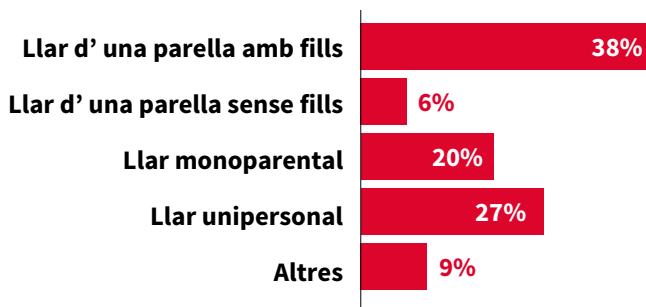
LLEGENDA ARXIPRESTATS: ● Montcada ● Sant Cugat ● Rubí ● Terrassa ● Sabadell Nord ● Sabadell Centre/Sud ● Granollers ● Montbui-Puiggraciós ● Mollet ● Montseny

Estem a **123 parròquies** de **53 municipis**.

POSEM LA MIRADA EN LES PERSONES

Pel que fa a les llars on viuen aquestes persones:

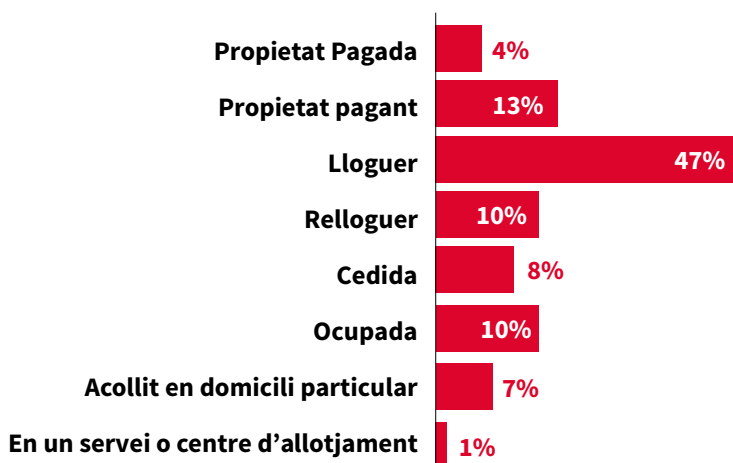
Tipus de llars



Tipus d'habitatge

El **89%** de les llars viuen en un habitatge individual.

Tinença de l'habitatge



L'any 2017 hem atès **12.636** llars compostes per **36.466** persones

El **31%** d'aquestes llars, són ateses per primera vegada a Càritas aquest any 2017

La pobresa es fa crònica: a 2 de cada 3 llars ja les havíem atès en anys anteriors

Les llars més vulnerables són les que tenen infants a càrrec seu i en especial les que tenen un sol progenitor, suposen un **58%** de les que atenem.

D'altra banda, augmenten les llars unipersonals passant del **24%** al **27%**.

Acompanyem persones molt fràgils, sense xarxa de suport personal

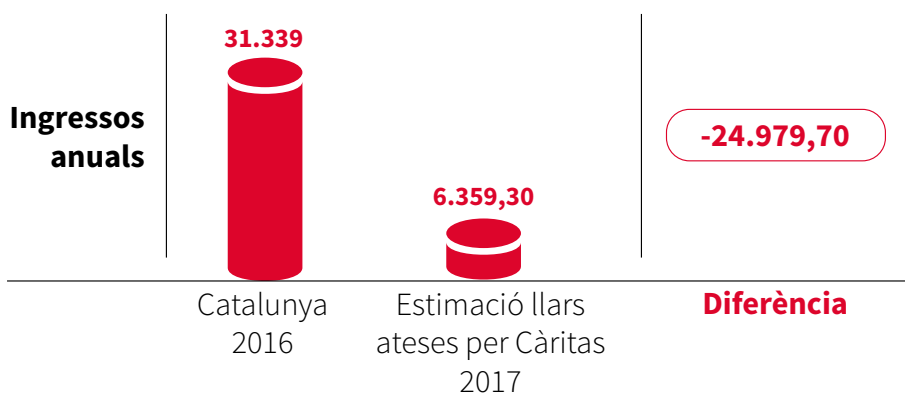
Gairebé el **36%** de les llars que atenem es troben en una situació d'inseguretat en relació a l'habitatge.

Destacant com a dada preocupant que el **10%** ho fa vivint en un habitatge ocupat, que ha augmentat respecte a l'any passat que era del **9%**.

SITUACIÓ ECONÒMICA

Enguany des de l'Observatori de la Realitat Social hem fet un estudi sobre el sobreendeutament de les llars que atenem.
D'aquest extraiem les dades econòmiques més rellevants de les llars que atenem.

Comparativa renda neta anual de les llars catalanes i de les llars ateses per Càritas Diocesana de Terrassa. 2016 i 2017

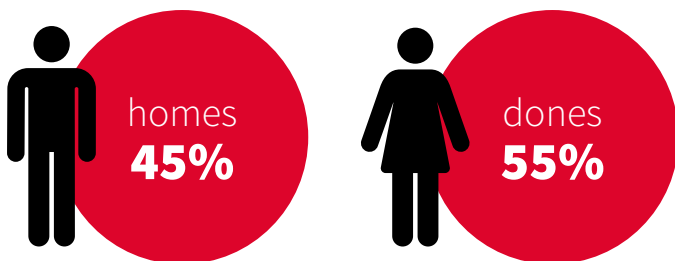


El 48% de les llars viuen amb ingressos que van dels 300 als 750€ mensuals.

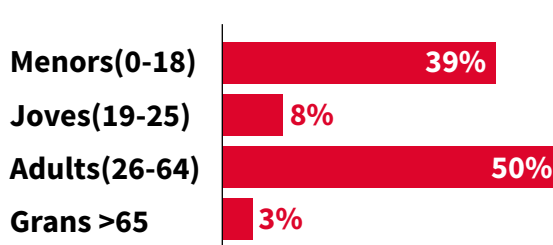
El 61% de les llars que atenem tenen deute i el 19% estan sobreendeutades.

Pel que fa a les persones que atenem:

SEXE



EDAT

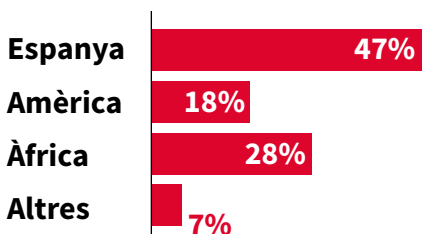


CIUTADANIA



Pel que fa a la **SITUACIÓ LEGAL** de les persones que acompanyem **ens preocupa especialment que l'11% d'aquestes es troba en situació irregular.**

ORÍGEN DE NAIXEMENT



SITUACIÓ LABORAL

L'11% de les persones ateses en edat laboral estan treballant amb contracte. El 4% ho fan a l'economia submergida.

El 58% de les persones ateses en edat laboral estan a l'atur.

Això ens confirma que cal continuar treballant com ho fem en el programa laboral, amb un procés d'acompanyament individualitzat per a cada persona per tal de desvetllar les seves potencialitats i acompanyar-la en l'adquisició de les competències que li siguin necessàries per poder-se incorporar al mercat de treball.

La resposta de Càritas a aquesta situació:

Aquestes persones han rebut **35.059** serveis, en projectes que estan distribuïts per tota la diòcesi.

La nostra acció és la suma de l'acció de les Càritas parroquials, arxiprestals, interparroquials i diocesana.

PROGRAMA	N. LLARS	N. PARTICIPANTS	N. SERVEIS
Acollida i acompanyament	5717	6045	8945
Família i infància	722	846	851
Ajut a les necessitats bàsiques	8076	13776	20655
Formació	382	423	488
Habitatge	20	20	24
Inclusió social (Sense Llar)	375	364	443
Laboral	1534	1822	3129
Vellesa	517	517	524
TOTAL			35.059

Nota: Dins de cada programa una mateixa llar pot ser atesa per diversos serveis del mateix programa, hi ha famílies que reben serveis des de més d'un programa.

Volem destacar que tot i la reducció dels serveis, les úniques que es redueixen són les de cobertura de necessitats bàsiques augmentant en la resta de programes.

Constatem que cada vegada atenem de manera més intensiva les necessitats de les llars com a resposta a les dificultats que tenen les persones per sortir de la situació de pobresa.

Hem superat el moment social de la crisi greu, en què van caldre esmerçar molts esforços per cobrir necessitats bàsiques de moltes famílies. En el moment actual cal que a les persones que acompanyem hi destinem molts més esforços en respostes més enllà de les bàsiques per tal d'ajudar a les persones a sortir de les seves situacions més complexes.

Hem passat d'una intervenció més extensiva a una molt més intensiva.

Això ens fa evident que **cada vegada costa més sortir de les situacions de pobresa.**

Des de Càritas DENUNCIEM:

- La situació de vulnerabilitat que pateixen les persones en situació irregular (11%), es troben al marge de la majoria de polítiques públiques.
- Malgrat disposar de rendes de treball moltes persones es veuen amb la necessitat de continuar rebent el suport de Càritas a causa dels baixos salaris que reben i la “intermitència” de les feines.
- Un 61% de les llars que atenem tenen DEUTES, i d'aquestes el 19% estan en situació de sobreendeutament.
- L'elevat nombre de llars que viuen en un habitatge ocupat (10%) veuen vulnerats els seus drets en relació amb l'habitatge i el risc que suposa per les persones que hi viuen en condicions d'indignitat.

Des de Càritas DEMANEM:

- Com a societat aprenem que els **DEUTES** es poden **PERDONAR** perquè les persones puguin tornar a començar i millorar la seva situació.
- Desenvolupar polítiques públiques juntament amb normatives específiques per promocionar i fer seguiment de l'**ACCÉS A HABITATGE SOCIAL** de lloguer (o d'altres fórmules diferents de la propietat) per part de la població més vulnerable i exclosa.
- Una Renda Garantida de Ciutadania que sigui un **DRET I NO CONDICIONADA** a itineraris laborals, compatible amb el treball en rendes baixes. I desenvolupar polítiques públiques que promoguin una **OCUPACIÓ DE QUALITAT** amb salaris dignes.
- Polítiques públiques per a persones que es veuen obligades a marxar dels seus països de manera forçosa, ja sigui per conflictes o per motius econòmics, on l'**ACOLLIMENT** sigui una aposta per la humanitat, on des de l'acolliment i la integració s'incideixi en el canvi d'estereotips o es combatin els discursos xenòfobs.



PROGRAMES

Aquests serveis es realitzen des de la Càritas Diocesana i també des de les Càritas Arxiprestals, Interparroquials i Parroquials.



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

“A Càritas es tracta a tothom per igual.”

Són espais d'acollida i d'escolta de les necessitats de la persona, ja siguin necessitats materials, formatives, emocionals, relacionals, etc. Està adreçat a totes les persones independentment de la seva procedència, cultura, religió o valors.

Ho fem des dels serveis de:

- a) Acollida i acompanyament individual a tots els territoris.
- b) Acollida i relació grupal a tots els territoris. En forma de serveis molt diversos.
- c) Mediació cultural a Terrassa.

L'any 2017 hem desenvolupat **20 projectes** i hem prestat **8.945 serveis** a **6.045 persones** de **5.717 llars**.



SUPORT A LES NECESSITATS BÀSIQUES

“Els problemes econòmics afecten molt el dia a dia.”

Programa que inclou ajuts directes a les persones i/o famílies ateses des de Càritas; poden ser ajuts econòmics en efectiu o bé en espècie per cobrir necessitats bàsiques d'alimentació, habitatge, subministraments de la llar, medicació, transport, roba, etc.

Es concreta en:

- a) Ajut alimentari
- b) Rober.
- c) Ajut econòmic a les persones.
- d) Ajut alimentari infantil en espècie.
- e) Programa Proinfància de “la Caixa”.

L'any 2017 hem desenvolupat 110 projectes per donar resposta immediata a situacions urgents i hem prestat **20.655 serveis**, **13.776 persones** de **8.076 llars**. **437 llars** han rebut ajuts econòmics per despeses relacionades en habitatge, alimentació i salut principalment.

PROGRAMES



FAMÍLIA I INFÀNCIA

“Els meus fills han estat el motor per seguir endavant.”

Aquest programa inclou tots els serveis de formació i suport orientats a les famílies i als infants amb l'objectiu de millorar la seva situació, el seu entorn, les seves relacions i vincles, i oferir-los suport en el seu desenvolupament personal i familiar de manera integral.

Inclou els serveis:

- a) Matern infantil-Suport a mares i fills.
- b) Espai familiar d'acompanyament a la criança.
- c) Reforç educatiu a tots els territoris de la diòcesi.
- d) Suport psicològic

L'any 2017 hem portat a terme **18 projectes** on es potencien les capacitats i la vinculació afectiva. Hem prestat **851 serveis** a **846 persones** de **722 llars**.



FORMACIÓ

“El curs de llengua m'ha ajudat per poder-me comunicar millor i espavillar-me tot sol.”

S'ofereixen espais formatius a les persones que requereixen millorar les seves capacitats i competències personals per afavorir la seva integració social, el seu apoderament i la seva possible inserció laboral.

Es realitza formació en:

- a) Alfabetització.
- b) Cursos d'aprenentatge de la llengua.

Es treballa per nivells adaptats a les competències de les persones participants.

L'any 2017 hem desenvolupat **7 projectes** de formació lingüística per les persones. Hem prestat **488 serveis** a **423 persones** de **382 llars**.



LABORAL

“Quan em vaig quedar sense feina, em vaig quedar sense eines.”

Partint d'un diagnòstic de la situació concreta de cada persona, s'estableix un itinerari formatiu i d'acompanyament social que té com a finalitat millorar les competències en la recerca de feina perquè, en la mesura de les mateixes possibilitats, les persones puguin incorporar-se al mercat de treball.

Ho fem a través de:

- a) Orientació laboral.
- b) Formació ocupacional professional.
- c) Intermediació laboral.
- d) Serveis d'ocupabilitat i formació.

A més a més de les nostres intervencions també ho fem, des del Programa Incorpora de “la Caixa” i des de la nostra empresa d'inserció laboral APASOMI, S.L.U.

Durant l'any 2017 hem desenvolupat 38 projectes amb l'objectiu d'afavorir la inserció laboral. En aquest programa hem prestat **3.129 serveis** a **1.822 persones** de **1.534 llars**. Hem ajudat **134 persones** a trobar feina.

PROGRAMES



INCLUSIÓ SOCIAL

“Amb l’ajut d’aquesta família, ho puc sentir així, família. Perquè algú que et dóna la mà... sols per humanitat, l’amor de Déu està en ells.”

Inclou tots els serveis orientats a persones amb dificultats personals i socials, sense xarxa de relació, amb problemes econòmics, sense un habitatge estable. Creiem que tenim una responsabilitat comunitària en l’atenció específica d’aquest col·lectiu per tal que puguin recuperar la dignitat. Són persones que tenen un nom, una història pròpia i uns drets que sovint han quedat apartats en un cantó i que hem d’ajudar a recuperar.

Disposem dels serveis:

- a) Pisos compartits.
- b) Servei d’esmorzar i dutxes.
- c) Espais d’acollida (menjadors socials).
- d) Centre Sara, equipament residencial per a persones malaltes de VIH.
- e) SAVA-Servei d’Acompanyament a la Vida Autònoma.
- f) Servei de Mediació de l’Habitatge (SMH).

Durant l’any 2017 hem desenvolupat **19 projectes** intentant millorar les problemàtiques de llars amb persones en situació d’exclusió social greu, on hem prestat **467 serveis** a **443 persones** de **375 llars**.



VELLESA

“Una persona sola no és ningú, el meu consell és que la gent no s’aïlli, que estigui en contacte amb altres persones.”

L’objectiu d’aquest programa és millorar la qualitat de vida de la gent gran oferint-los suport, companyia, distracció i millora de l’autonomia personal. D’aquesta manera es pretén millorar l’estat d’ànim, l’autoestima i l’autoconcepte evitant el risc d’aïllament personal i social.

S’ofereix:

- a) Relació grupal entre gent gran, des dels diversos grups de Tramats de Vida.
- b) Servei a la llar.
- c) Acompanyament a gent gran.

Durant l’any 2017, a través de **24 projectes**, hem treballat perquè les persones grans no estiguin aïllades i visquin amb dignitat, havent prestat **524 serveis** a **517 persones** de **517 llars**.

CENTRE SARA

Consisteix en un servei d'acolliment residencial temporal de llarga estada per a quinze persones, ubicat a Sabadell, amb suport professional intensiu les 24 hores de dia.

Fa més de 20 anys que està en funcionament. Si en un inici les persones que hi eren acollides ho feien per ser acompanyades en processos sovint terminals, actualment la majoria d'itineraris personals van més enfocats cap a la recuperació de l'autonomia i a la vinculació cap a l'entorn comunitari.

S'ofereix una llar alternativa a persones amb VIH/SIDA i amb problemes d'exclusió social.

Es garanteix una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada, en funció de les necessitats socials i sanitàries de l'usuari, així com de la temporalitat de la intervenció.

El projecte també engloba recursos d'ocupació-inserció (tallers, projecte Terranova).

Objectius:

- Oferir una atenció individual en coordinació amb els serveis socials i sanitaris, proporcionar una llar de manera transitòria, garantir el seguiment de la rehabilitació terapèutica, millorar la qualitat de vida, potenciar les habilitats i les capacitats personals i facilitar la integració social i laboral en la mesura que sigui possible.
- Oferir allotjament, menjar, higiene, un espai de relació i convivència, acompanyant a la persona en el seu propi procés d'estabilització de la malaltia (seguiment de les visites mèdiques i dels tractaments farmacològics, suport emocional).
- Promoure els hàbits que han de permetre la cura i l'atenció de la pròpia salut.
- Potenciar l'autoestima i ajudar a conèixer les pròpies capacitats i aptituds.
- Oferir formació en aquelles àrees on es valori que és necessari.



APASOMI, S.L.U.

Creant noves oportunitats

APASOMI S.L.U Empresa Inserció es va consolidant a poc a poc com una resposta concreta i visible al procés personal i laboral que va realitzant qui s'acosta a la porta de Càritas.

La resposta que rep de Càritas és **ACOMPANYAMENT**, des del moment de l'acollida com després en el seu procés de formació laboral i de recerca. L'Empresa d'Inserció APASOMI és una **OPORTUNITAT** per sortir al mercat laboral, encara que existeixin algunes dificultats que serien impossibles en el mercat laboral ordinari.

APASOMI S.L.U proporciona, dins d'un marc laboral amb una activitat econòmica de producció, l'aprenentatge d'un perfil professional i la posada en pràctica d'habilitats sociolaborals poc desenvolupades, que permetin trobar una feina o bé mantenir-la. Alhora afavoreix la mateixa supervivència després de passar per un atur de llarga durada.

L'objectiu de tota Empresa Inserció, i APASOMI S.L.U s'hi afegeix, és el desenvolupament de la persona dins del marc del treball. Tota persona podrà **SENTIR-SE DIGNE** en quant pot ser autònoma i **SENTIR-SE CAPAÇ** per a qualsevol cosa si se li proporcionen les eines per ser-ho.

APASOMI S.L.U ha tingut un total 25 treballadors durant l'any 2017. D'aquestes 25, 22 tenen contracte d'inserció laboral. Cal destacar que s'ha contractat 9 persones més que l'any passat.



I com són aquestes persones que acompanyem:

SEXE



EDAT



Un **39%** ha nascut a Espanya, un **22%** ho ha fet a l'Amèrica Llatina, un **35%** a l'Àfrica i sols un **4%** a la resta d'Europa. I pel que fa a la formació un **70%** sols té estudis primaris, un **17%** secundaris i un **13%** tenen estudis superiors.

A dues d'aquestes persones se'ls ha pogut proporcionar una inserció laboral en una empresa ordinària. Altres segueixen en procés de recerca amb un currículum més ampli i per les seves realitats individuals no són capaços de seguir un ritme laboral ordinari. Tot i la dificultat, el nostre **REpte** és la inserció abans de la finalització del procés laboral a APASOMI S.L.U, i per això ens comprometem a seguir treballant per aconseguir-ho.

El que porta aquestes persones a necessitar una empresa d'inserció és la necessitat en joves menors de trenta anys de trobar una primera feina; dones que després de la criança dels fills no poden aportar una experiència laboral suficient; llars immigrades sense seguretat en el seu país d'origen; persones que no tenen o estan a punt d'esgotar les prestacions d'atur; persones que depenen per a la seva supervivència dels serveis de suport estatals o d'entitats d'ajuda; persones que no han desenvolupat capacitats laborals per mantenir la feina que hagin pogut aconseguir, etc.

Les dificultats més importants que condicionen aquestes persones per trobar una feina són la manca de competències lingüístiques suficients, falta d'homologació d'estudis reglats en un altre país, qualificació professional molt bàsica, processos vitals amb moltes dificultats que impedeixen un ordre en la presa de decisions.

VOLUNTARIAT: Compromís, Testimoni i Solidaritat

L'acció de Càritas és possible gràcies a l'aportació fonamental dels voluntaris, tècnics i comunitats cristianes.

Les persones voluntàries a Càritas constitueixen un fonament bàsic i insubstituïble de l'acció de l'entitat, tenen un compromís comunitari, fratern i solidari amb els drets humans i la igualtat de totes les persones, lluitant per una societat on tothom tingui un lloc i una vida digna.

Els voluntaris representen un testimoni de compromís únic, dedicant el seu temps i el seu saber. Estan oberts a dialogar, reflexionar i formar-se per poder realitzar un bon servei a les persones més desfavorides. "El teu compromís millora el món".

El compromís social i responsable dels voluntaris vol ser un servei transformador de les persones i de les causes que generen pobresa, que denunciï les injustícies, que ens ajudi a créixer com a persones.

El voluntariat és una acció solidària que es pot desenvolupar en qualsevol dels nivells d'intervenció: parroquial, interparroquial, arxiprestal o diòcesi, sempre que situï la persona i la justícia social al centre de l'acció. Hem de ser llum per al nostre món, per aconseguir una societat més humana i justa.

Des de Càritas Diocesana de Terrassa entenem la formació com un itinerari educatiu que té la PERSONA COM A CENTRE del seu procés de creixement en el SABER, SABER FER, SABER SER, SABER CONVIURE. I que des de la pràctica i a través de la reflexió compartida en els grups i les experiències viscudes es dirigeix cap a una transformació de la societat.

A Càritas oferim formació a les persones voluntàries i contractades de l'entitat, a través de l'acompanyament i l'organització de les accions formatives necessàries. Ho fem amb l'objectiu d'afavorir un procés continu d'aprenentatge i reflexió que ens ajudi a revisar i millorar la nostra acció. La finalitat és poder donar la millor resposta a les situacions de vulnerabilitat.

L'oferta formativa es realitza en els diferents territoris, arxiprestats, Càritas parroquials i interparroquials del nostre bisbat i també a la Seu de Càritas Diocesana. Són sessions diverses segons el tipus de formació: cursos, seminaris, tallers, conferències o jornades.

També participem de les formacions que es realitzen des de Càritas Catalunya i Càritas Espanyola.

Gràcies a la vostra presència, dedicació, implicació i treball conjunt, avui Càritas és present a la nostra diòcesi, estant a prop de les persones més vulnerables.

Acompanyant i acompanyant-nos des de les capacitats i les potencialitats de les persones podem aconseguir un futur millor.



1.608 voluntaris

**A Catalunya més de
12.000 persones
som voluntaris de Càritas**

ANÀLISI DE LA REALITAT

El Pla director 2014-2020 de Càritas Diocesana de Terrassa expressa la voluntat de crear un Observatori de la Realitat Social en l'àmbit diocesà, amb la participació dels tècnics diocesans, experts en el món universitari, entitats rellevants de la societat civil, amb el suport de l'Equipo de Estudios de la Confederación de Cáritas Española i la Fundació FOESSA.

La creació de l'Observatori respon a dos objectius institucionals: el primer, vinculat a la nostra pròpia missió que, a més d'acollir les persones en situació de necessitat, marca la finalitat de sensibilitzar la societat davant les situacions d'injustícia i denunciar-les quan sigui necessari. L'altre, respondria a la necessitat com a entitat de tenir millors elements de coneixement social i de context per a la presa de decisions i la formació institucional.

El dia 1 de desembre de 2016 es va fer la presentació pública de l'Observatori de la Realitat Social a la diòcesi.

L'estructura general de l'Observatori és heterogènia i té:

Direcció estratègica: amb funcions de representació institucional i d'aprovació de la planificació general. Està composta per la Direcció de Càritas Diocesana de Terrassa i desenvolupada per una persona designada de la mateixa institució.

Direcció executiva: amb funcions d'elaboració del full de ruta i direcció del Consell Assessor. Formada per: una persona designada pel Departament de Formació, Consultoria i Estudis de la Fundació Pere Tarrés; una persona de l'Equipo de Estudios de Cáritas Española i que participa de la Fundació FOESSA i una tercera persona designada per la mateixa institució.

Coordinació i direcció de projectes: amb funcions de planificació dels diferents projectes aprovats, amb la missió d'executar-los i realitzar-ne el seguiment. La seva composició variarà depenent de l'encàrrec a realitzar.

Un Consell Assessor: presidit pel Bisbe de Terrassa i està integrat per 27 persones en representació d'entitats o com a experts en la matèria.

Previ a aquesta presentació pública es fa la constitució del Consell Assessor de l'Observatori i amb els seus membres es valida el tema del primer estudi.

El tema gira entorn del sobreendeutament de les famílies.



ANÀLISI DE LA REALITAT

Aquest estudi vol donar resposta a la funció d'anàlisi de la realitat social que ha de tenir l'Observatori, amb les següents línies de treball:

1. Analitzar la realitat de la pobresa i la privació material.
 - 1.1. Quantificar la pobresa i la privació material.
2. Analitzar la realitat dels participants.
 - 2.1. Conèixer les necessitats de les persones i de les famílies afectades.
 - 2.2. Identificar els perfils de les persones.
 - 2.3. Analitzar les trajectòries vitals i els suports rebuts.
 - 2.4. Observar els mecanismes de sol·licitud d'ajut.
3. Analitzar la realitat de l'acció de l'organització i d'altres entitats.
 - 3.1. Analitzar els mecanismes de resposta (quines respostes es donen).
 - 3.2. Analitzar la manera de respondre a les necessitats (com es donen les respostes).
 - 3.3. Identificar les entitats i organismes que responen a les persones en situació de pobresa i/o exclusió social.
 - 3.4. Observar l'acció desenvolupada per altres entitats.
 - 3.5. Identificar les accions de col·laboració existents i potencials amb altres entitats.
 - 3.6. Identificar les accions que fem o podem fer i que no fan els altres.
4. Acompanyar en l'acció.
 - 4.1. Difondre l'anàlisi de la realitat de l'acció.
 - 4.2. Reflexionar sobre l'acció.
 - 4.3. Elaborar una sèrie de propostes per a transformar l'acció.



Durant l'any 2017 s'ha desenvolupat tota la tasca d'investigació, anàlisi i redacció d'aquest estudi que s'ha presentat l'abril del 2018.

També al llarg del 2017 des de l'anàlisi a la realitat hem elaborat la memòria institucional, hem participat en l'Observatori del Consell Comarcal del Vallès Occidental i hem col·laborat en diverses investigacions externes de l'Àrea Metropolitana i de la UAB.

INFORMACIÓ ECONÒMICA

(milers €) **2017**

RECURSOS

FONTS PRIVADES **2.077**

Socis i donants	754
Campanyes	156
Prestacions de serveis i altres	48
Aportacions usuaris	34
Fundació bancària "la Caixa". Proinfància. Incorpora.	150
Subvencions privades	433
Aplicació de donatius i herències	502

FONTS PÚBLIQUES **943**

Generalitat de Catalunya	579
Aportacions IRPF aplicades a acció social	273
Ajuntaments i Diputació	53
Fons Europeus	38

TOTAL RECURSOS GESTIONATS **3.020**

APLICACIÓ DELS RECURSOS

Atenció Social	2.160
Gestió Programes Fundació Bancària la Caixa	150
Immobilitzat dels projectes socials	88
Subtotal despeses acció social	2.398

Pendent d'aplicació a projectes	193
Dinamització i acompanyament del voluntariat	42
Gestió de la informació. Comunicació	95
Administració i gestió	292

TOTAL APLICACIÓ DELS RECURSOS **3.020**

Els comptes estan auditats, i es troben disponibles a la nostra pàgina web.

APASOMI

(milers €) **2017**

INGRESSOS

Vendes	154
Subvencions	174

TOTAL INGRESSOS **328**

DESPESES

Personal	281
Altres despeses explotació	30
Despeses financeres	4
Impost sobre beneficis	2

TOTAL DESPESES **317**

RESULTAT **11**

A part, s'han gestionat **189.000€** per ajuts directes del programa "la Caixa" Proinfància a 474 infants.

S'han rebut **178.174€** en concepte de donatius en espècie.

Des de les Càritas parroquials s'han invertit **1.393.150€** en ajudar a les llars en situacions de precarietat.

El conjunt de l'acció de Càritas a la diòcesi són
4.602.150



QUI ENS DONA SUPORT?



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



Diputació
Barcelona



Obra Social
Fundació "la Caixa"



FONDO SOCIAL EUROPEO
"El FSE invierte en tu futuro"



FOR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Ajuntament de Rubí

Ajuntament de  Granollers

 Ajuntament de
Terrassa

COM PUC COL·LABORAR?

- Fent-me voluntari, dedicant als altres una part del meu temps i del meu coneixement.
- Fent un donatiu puntual que permetrà continuar desenvolupant l'acció de Càritas.
- Fent-me soci; amb la meua aportació ajudaré a tirar endavant els projectes d'atenció a les persones.
- Incloent Càritas en el meu testament.
- Fent-me ressò de la tasca que fa Càritas ajudant les persones amb dificultats, seguint-la a Facebook, Twitter i compartint els continguts que es penjen a la web.
- Oferint feina a les persones que en necessiten.
- Participant en les iniciatives solidàries que promou Càritas.

Ajuda'ns a ajudar!

Sóc donant i vull

FER-ME SOCI DE CÀRITAS aportant

Forma de pagament

10 €/mes 20 €/mes 50 €/mes €/mes

Autoritzo la domiciliació dels rebuts al meu compte.

E	S																		
País		Nº Control		Entitat				Oficina				DC		Nº de Compte Corrent					

També pot fer-nos una transferència a un d'aquests comptes corrents.

- ES59 0081 0900 8300 0374 0286 (Banc Sabadell)
- ES98 2100 5000 5802 0007 8034 (La Caixa)
- ES44 0182 1786 1202 0019 7722 (BBVA)
- ES05 1550 0001 2800 0193 5626 (FIARE)

Moltes gràcies!

Signatura: _____

Data:/...../.....



BISBAT DE TERRASSA

**SERVEIS GENERALS DE
CÀRITAS DIOCESANA DE TERRASSA**

Duran i Sors, 11
08201 Sabadell
Tel. 931 433 984
info@caritasdiocesanaterrassa.cat
www.caritasdtr.org

També ens trobaràs a les Càritas Parroquials,
Interparroquials o Arxiprestals.



Duran i Sors, 11 • 08201 Sabadell
Tel. 931 433 984 • info@caritasdiocesanaterrassa.cat
www.caritasdtr.org

“Ajuda'ns a ajudar”

CaixaBank: ES92 2100 5000 5002 0007 6012
Banc Sabadell: ES59 0081 0900 8300 0374 0286

Sense el teu suport res d'això seria possible.